



CÂMARA LEGISLATIVA DE
MANHUAÇU
Harmonia e Progresso

INDICAÇÃO Nº 99/2024

ALLAN JOSÉ QUINTÃO; Vereador, legalmente amparado pelo Regimento Interno desta Casa Legislativa e depois de ouvido o Plenário, requer de Vossa Excelência remeter proposição indicativa ao Executivo Municipal, sugerindo-lhe:

INDICA A INSTALAÇÃO DE TOTEM PARA PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO, NAS REPARTIÇÕES PÚBLICAS DO MUNICÍPIO DE MANHUAÇU.

JUSTIFICATIVA: Considerando que é dever do Poder Público primar pela excelência no atendimento, oferecendo ao munícipe um serviço eficiente, resolvendo suas demandas de maneira precisa e, dessa forma, ajudá-lo a chegar ao resultado pretendido.

Considerando que para se obter um bom relacionamento entre o Poder Público e a comunidade, é necessário que se saiba quais as suas necessidades e uma maneira de mensurar os resultados desejados.

Sugerimos ao Poder Executivo que realize a instalação de Totem de Avaliação nos espaços de atendimento ao público, para que possa medir o grau de satisfação ou insatisfação dos cidadãos que buscam por aquele atendimento, e acolher sugestões que sejam utilizadas para prestar um serviço público de primazia.

INDICAÇÃO APRESENTADA EM 18 DE MARÇO DE 2024.

Plenário, 21 de Março de 2024.

ALLAN JOSÉ QUINTÃO

(Vereador – Allan do Alor)